**Взлом по телефону**

Банк России зафиксировал в последние месяцы резкий подъем несанкционированных операций со счетами клиентов банков. В подавляющем большинстве случаев они происходят через подменные телефонные номера с использованием социальной инженерии. Банки и операторы связи готовы с этим бороться и даже предлагают реальные технические решения – но не могут решить, кто, кому и сколько должен заплатить. Поэтому **гражданам пока остается лишь быть аккуратными со своими персональными данными и не откровенничать с неизвестными абонентами, пусть даже звонящим с телефона банков.**Злоумышленники при звонках потенциальным жертвам используют технологию подмены телефонного номера банка при использовании звонков через интернет. При таких звонках на экране телефона жертвы высвечивается реальный номер банка, а клиенту сообщают о попытке несанкционированного списания средств, называют его ФИО, номер паспорта, остаток по счету. Для защиты средств клиенту предлагают перевести их на специальный счет, сообщить полную информацию по карте, кодовое слово или данные из SMS. Нередко клиент, сбитый с толку информацией, которую может знать только банк, рассказывает незнакомцу в телефонной трубке все, о чем его просят. И после этого происходит хищение. Пока ЦБ и Минкомсвязи, банки и операторы связи ищут решение проблемы, спасение средств клиентов по-прежнему полностью зависит от них самих. **Эксперты формируют несколько простых правил.**  • Если банк видит несанкционированную трансакцию, он ее сам блокирует и лишь после этого связывается с клиентом. Если же вам сообщают о непонятной операции и предлагают ее заблокировать – перед вами мошенник. • Часто при мошеннических звонках клиент слышит «звуки колл-центра». Это подозрительный сигнал – в реальных колл-центрах банка используется оборудование, которое подавляет внешние шумы. • И главное, **никогда, ни при каких условиях нельзя кому-либо называть CVV2 (CVC2) с обратной стороны карты, в том числе если предлагают ввести или надиктовать цифры через автоинформатор. То же касается кодового слова или пароля из SMS.** • При поступлении звонка о несанкционированной операции по вашей карте необходимо положить трубку и самостоятельно позвонить в банк по официальному номеру.

**Главное помнить, что если вы поверили мошенникам и сообщили свои данные, то средства вам банк не вернет – вы нарушаете правила обращения с электронным средством платежа.**